POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Table des matières

1. Responsable du traitement et champ d'application
2. Vos données personnelles
3. Durée de conservation
4. Finalités et principes du traitement
5. Vos droits sur vos données personnelles
6. Prestations de service
   6.1 Compte DOG4MOVE
   6.2 Avis clients
   6.3 Articles
   6.4 Newsletter
7. Modifications à la déclaration
8. Données provenant d'enfants
9. Cookies et technologies similaires
10. Informations supplémentaires
10.1 Comment nous protégeons vos données
10.2 Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données
10.3 Prestataires et services tiers

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CHAMP D'APPLICATION

La responsable du traitement des données personnelles est Laetitia Trabach, exploitant l'entreprise individuelle DOG4MOVE – Laetitia Trabach, Leisihaldenstrasse 31a, 8623 Wetzikon, Suisse. Pour toute question relative à vos données : contact@dog4move.com.

La présente politique explique le traitement des données personnelles lors de l'utilisation de notre site, de nos formulaires et de nos services, ainsi que dans le cadre des commandes. Elle est établie conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et à son ordonnance (OPDo). Notre politique de cookies complète ces informations concernant les technologies utilisées sur le site.

2. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles désignent l'information d'identification qui se rapporte à un individu. L'identification peut se faire par les données seules ou en conjonction avec d'autres données en la possession du responsable du traitement ou susceptibles de l'être. DOG4MOVE recueille des informations uniquement pour vous fournir les services que vous avez choisis. Afin de vous fournir nos produits ou services, y compris répondre à vos questions, nous pouvons vous demander des informations personnelles. Si vous choisissez de ne pas fournir les informations demandées, il est possible que nous ne puissions pas fournir les services souhaités. La création d'un compte client est facultative pour passer commande. Vous pouvez demander la fermeture de votre compte en nous contactant. Cette fermeture n'entraîne pas l'effacement des données dont la conservation reste nécessaire pour une obligation légale ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits. Les exemples de données que nous collectons et stockons incluent :

- Votre adresse e-mail, qui est utilisée comme identification pour nos services et comme méthode de communication principale.
- Votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et vos coordonnées supplémentaires servent à fournir des services d'inscription. Nous avons également besoin de votre nom et lieu de résidence pour préparer vos factures, vous contacter.
- Informations relatives au paiement : selon le moyen de paiement choisi, nous traitons les informations nécessaires au règlement de la commande, à sa vérification et aux éventuels remboursements, notamment le moyen de paiement, le montant, la référence et le statut de la transaction. Les prestataires intervenant dans le paiement sont précisés à l'article 10.3.
- Votre adresse IP et vos identifiants d'appareil uniques sont utilisés pour la prévention de la fraude, la sécurité et les transactions.
- Fichiers transmis via formulaires. Lorsque vous nous envoyez des fichiers via nos formulaires en ligne, ceux-ci sont utilisés uniquement pour traiter votre demande (ex. : devis, inscription, candidature, envoi de documents administratifs)
  . Ils sont conservés pour la durée strictement nécessaire à cette finalité, puis supprimés ou anonymisés, sauf obligation légale de conservation plus longue. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression sur ces fichiers, conformément à la section 5 : Vos droits sur vos données personnelles.

Les autres informations que vous nous fournissez par des moyens numériques ou physiques peuvent être stockées au cas par cas en fonction de la raison pour laquelle elles ont été fournies.

Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter de DOG4MOVE, nous enregistrons votre adresse e-mail et la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir nos messages. Nous pouvons également enregistrer le formulaire ou la page à partir desquels vous vous êtes inscrit, ainsi que les dates de votre demande, de sa confirmation et d'une éventuelle désinscription. Pour les nouvelles inscriptions, notre outil de

newsletter est configuré pour enregistrer l'adresse IP sous une forme abrégée lorsqu'il la recueille. L'article 6.4 décrit les statistiques relatives aux newsletters.

Si vous étiez déjà abonné lorsque nous utilisions Mailchimp, nous avons transféré dans notre outil actuel, The Newsletter Plugin, votre adresse e-mail, votre langue et la date d'inscription enregistrée à l'époque. Ces informations nous permettent de conserver l'historique de votre abonnement et de continuer à vous écrire dans votre langue. Lorsque l'adresse IP utilisée lors de votre inscription figurait dans les données transférées, nous l'avons ensuite supprimée de votre fiche dans Newsletter.

Les informations relatives aux cookies et aux choix disponibles figurent dans notre **politique de cookies**.

Pour plus d'informations, consultez également la section 5 : Vos droits sur vos données personnelles.

3. DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons les données personnelles pendant la durée nécessaire aux finalités annoncées. Les données relatives aux commandes sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour exécuter les commandes, traiter les retours et garanties, et constater, exercer ou défendre d'éventuels droits.

Les livres et pièces comptables soumis à une obligation de conservation sont conservés pendant dix ans à compter de la fin de l'exercice concerné, sous réserve d'une obligation légale plus longue. Cela ne signifie pas que toutes les données collectées sur le site sont conservées dix ans.

Les demandes et fichiers transmis par formulaire sont conservés le temps nécessaire à leur traitement et à leur suivi, puis supprimés ou anonymisés, sauf nécessité de conservation justifiée. Les données utilisées pour l'envoi de la newsletter le sont jusqu'à votre désinscription. Nous pouvons conserver les informations minimales nécessaires pour respecter votre opposition à de futurs envois.

Pour vérifier l'envoi des e-mails du site et identifier les échecs de livraison, DOG4MOVE tient un journal des envois dans WordPress. Ce journal contient notamment les adresses e-mail de l'expéditeur et des destinataires, l'objet et le contenu du message, la date et l'heure de l'envoi, le service d'envoi utilisé et le statut de livraison lorsqu'il est disponible. Une copie des pièces jointes envoyées est également enregistrée sur notre hébergement. La durée de conservation du journal est fixée à un an. Lorsqu'une entrée est supprimée, les copies des pièces jointes qui lui sont associées sont également supprimées. Cette durée concerne le journal des envois.

La fermeture d'un compte ne supprime pas les obligations de conservation. Une fois les finalités et obligations de conservation éteintes, les données sont supprimées ou anonymisées.

4. FINALITÉS ET PRINCIPES DU TRAITEMENT

DOG4MOVE traite les données nécessaires à la gestion des demandes, des commandes, des paiements, des livraisons, des comptes clients, des retours et garanties, ainsi qu'à la sécurité du site et au respect de ses obligations légales. L'envoi de newsletters et l'utilisation de technologies de suivi sont décrits aux articles 6.4 et 9.

Nous respectons les principes de licéité, de bonne foi, de proportionnalité, de finalité, d'exactitude et de sécurité prévus par la LPD. Lorsqu'un consentement est nécessaire, il est demandé sur la base d'informations suffisantes et peut être retiré pour l'avenir. Les destinataires des données et les communications à l'étranger sont décrits à l'article 10.3.

5. VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans les conditions prévues par la LPD, vous pouvez demander si nous traitons des données personnelles vous concernant et obtenir les renseignements prévus par la loi. Vous pouvez demander la rectification de données inexactes, l'effacement de données ou vous opposer à leur traitement. Lorsque les conditions de l'article 28 LPD sont remplies, vous pouvez également demander la remise ou la transmission des données que vous nous avez communiquées. Un consentement peut être retiré pour l'avenir.

Adressez votre demande à contact@dog4move.com, par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1, ou au moyen de notre outil de gestion des données personnelles. Nous vérifions votre identité par des moyens proportionnés.

Les renseignements demandés dans le cadre du droit d'accès sont en principe fournis gratuitement dans un délai de trente jours. Si ce délai ne peut pas être respecté, nous vous en informons et indiquons quand nous répondrons. Les restrictions ou refus sont motivés dans les cas prévus par la loi.

Une demande d'effacement n'entraîne pas la suppression des données dont la conservation demeure légalement obligatoire ou justifiée par un intérêt prépondérant. Vous pouvez également signaler une possible violation de la protection des données au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

6. PRESTATIONS DE SERVICE

Cette déclaration de confidentialité s'applique aux services fournis par DOG4MOVE sur https://dog4move.com et aux services numériques ou physiques directement proposés par DOG4MOVE sauf indication contraire. Une liste ci-dessous détaille les caractéristiques des services fournis.

6.1 Compte DOG4MOVE

Le compte client permet de consulter vos commandes et de gérer vos coordonnées. Sa création est facultative pour passer commande. Les données du compte sont utilisées pour ces fonctions et pour les finalités annoncées dans la présente politique.

Vous pouvez demander la fermeture du compte à contact@dog4move.com. Les données qui ne sont plus nécessaires sont supprimées ou anonymisées. Les données dont la conservation demeure obligatoire ou justifiée sont conservées conformément à l'article 3.

6.2 Avis clients

Les fonctionnalités de contribution proposées sur DOG4MOVE concernent les avis clients, gérés avec WooCommerce et l'extension Customer Reviews for WooCommerce (CusRev). Les pages d'information et les articles du blog ne proposent pas de commentaires publics.

Lorsque vous déposez un avis, nous traitons les informations fournies pour le recueillir, le gérer et le publier, notamment votre nom ou pseudonyme, votre adresse e-mail, votre note et le contenu de votre avis. La note, le texte et le nom affiché peuvent être rendus publics ; votre adresse e-mail n'est pas publiée. Des données techniques, notamment l'adresse IP et des informations sur le navigateur, peuvent également être traitées pour assurer la sécurité et prévenir les contributions indésirables.

Une chaîne pseudonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : https://automattic.com/privacy/.
Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à coté de votre commentaire.
Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

6.3 Articles

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles…). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.
Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

6.4 Newsletter

DOG4MOVE gère les abonnements à sa newsletter sur son site WordPress au moyen de The Newsletter Plugin. Nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer, dans la langue choisie, des actualités, des conseils et des offres concernant DOG4MOVE et ses produits. Lorsque vous vous inscrivez au moyen de l'un de nos formulaires, nous vous envoyons un e-mail de confirmation. Votre abonnement est activé lorsque vous cliquez sur le lien de confirmation.

Certains guides de la Boîte à trésors sont réservés aux personnes dont l'abonnement est confirmé. Un cookie permet à notre site de reconnaître votre navigateur et de vous donner accès au téléchargement. Si vous avez effacé ce cookie ou changé de navigateur, vous pouvez demander un lien personnel depuis la page du guide. Nous l'envoyons à l'adresse e-mail de votre abonnement. Ce lien est valable 30 minutes et utilisable une seule fois. Il vous ramène au guide et rétablit votre accès sans nouvelle inscription. Pour limiter les demandes abusives, nous utilisons temporairement un identifiant calculé à partir de l'adresse IP utilisée pour la demande.

Selon les réglages de chaque newsletter, nous pouvons mesurer les ouvertures du message et les clics sur ses liens. Une image invisible intégrée à l'e-mail permet d'enregistrer une ouverture lorsqu'elle est chargée. Les liens suivis permettent de savoir quels contenus ont été consultés. Lorsque le suivi individuel est activé pour l'envoi et pour votre abonnement, ces événements peuvent être associés à votre fiche. Nous les utilisons pour comprendre quels contenus intéressent nos abonnés et améliorer nos newsletters. En mode anonyme, les ouvertures et les clics sont comptabilisés sans être rattachés à votre fiche.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription figurant dans chaque newsletter ou en écrivant à contact@dog4move.com. Après votre désinscription, nous cessons de vous envoyer la newsletter.

7. MODIFICATIONS À LA DÉCLARATION

DOG4MOVE peut apporter des modifications à ce document lorsque cela est nécessaire pour refléter les mises à jour des déclarations, les commentaires des clients, ainsi que de nouveaux produits ou services. Nous fournirons un bref aperçu des changements, et si les termes modifient la façon dont nous traitons ou manipulons vos données ou affectons vos droits, nous vous informerons par message direct ou en publiant des avis si nous ne sommes pas en mesure de vous joindre directement. Nous vous encourageons à lire régulièrement cette déclaration de confidentialité pour comprendre comment vos données sont traitées.

8. DONNÉES PROVENANT D'ENFANTS

Les produits et services de DOG4MOVE s'adressent aux particuliers et ne sont pas conçus ni destinés à être utilisés par des enfants de moins de 18 ans. DOG4MOVE ne collecte généralement pas les informations sur la date de naissance car elles ne sont pas utilisées par DOG4MOVE. Si DOG4MOVE est informé ou découvre que les données collectées proviennent d'un enfant de moins de l'âge minimum, nous prendrons les procédures pour supprimer ces informations dès que possible. Cette suppression reste soumise aux obligations légales de conservation et aux intérêts prépondérants pouvant justifier la conservation de certaines données.

9. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Les cookies et technologies similaires utilisés sur le site, leurs finalités et les choix disponibles sont présentés dans notre politique de cookies. Vous pouvez consulter et modifier vos choix au moyen du gestionnaire de consentement accessible sur le site.

Un cookie de Newsletter permet à notre site de reconnaître le navigateur d'un abonné confirmé et de lui donner accès aux guides réservés. Si vous effacez ce cookie ou changez de navigateur, vous pouvez demander un nouveau lien d'accès depuis la page du guide, comme indiqué à l'article 6.4. La suppression du cookie ne résilie pas votre abonnement. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies dans le bandeau du site et vous désinscrire de la newsletter au moyen du lien figurant dans chaque envoi.

10. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

10.1 COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES

DOG4MOVE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées aux risques afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, les pertes et les modifications illicites. Les échanges avec le site sont protégés par HTTPS. Les mesures de sécurité sont adaptées aux risques et aux évolutions techniques. Aucune transmission ou conservation informatique ne peut toutefois offrir une sécurité absolue.

10.2 PROCÉDURES MISES EN ŒUVRE EN CAS DE FUITE DE DONNÉES

En cas de violation de la sécurité des données, DOG4MOVE prend les mesures adaptées pour limiter ses conséquences. Si la violation est susceptible d'entraîner un risque élevé pour la personnalité ou les droits fondamentaux des personnes concernées, elle est annoncée au PFPDT dans les meilleurs délais. Les personnes concernées sont informées lorsque leur protection l'exige ou lorsque le PFPDT le demande, conformément à l'article 24 LPD.

10.3 PRESTATAIRES ET SERVICES TIERS

DOG4MOVE fait appel à des prestataires pour héberger le site, acheminer les e-mails, traiter les paiements, livrer les commandes et fournir certaines fonctionnalités. Les données communiquées dépendent du service que vous utilisez.

Hébergement et gestion des abonnements. Notre site WordPress et sa base de données sont hébergés en France chez o2switch. DOG4MOVE gère sa liste d'abonnés sur ce site au moyen de The Newsletter Plugin. Les données d'inscription sont décrites à l'article 2. Le fonctionnement de la newsletter, l'accès aux guides et le suivi éventuel des ouvertures et des clics sont décrits à l'article 6.4.

Envoi des e-mails. DOG4MOVE utilise SMTP2GO pour acheminer les newsletters et les autres e-mails du site, notamment les confirmations de commande. Ce service traite les adresses e-mail de l'expéditeur et des destinataires, le contenu du message, les éventuelles pièces jointes et les données techniques nécessaires à la livraison. Il peut nous transmettre le statut d'un envoi, notamment lorsqu'un message n'a pas pu être remis. Notre compte utilise l'infrastructure européenne de SMTP2GO. Le prestataire indique disposer d'un centre de données à Amsterdam, aux Pays-Bas, et de serveurs de réception supplémentaires à Francfort, en Allemagne, et à Londres, au Royaume-Uni. Si l'envoi principal échoue, le serveur de messagerie de DOG4MOVE chez o2switch peut prendre le relais. Le suivi des ouvertures et des clics est désactivé dans les réglages d'envoi de SMTP2GO et de WP Mail SMTP. Le journal des e-mails tenu dans WordPress est décrit à l'article 3. Infrastructure européenne de SMTP2GO.

Ancienne liste conservée temporairement chez Mailchimp. Depuis la migration vers The Newsletter Plugin, DOG4MOVE n'utilise plus Mailchimp pour recueillir de nouvelles inscriptions ou envoyer ses newsletters. Une copie de l'ancienne liste est encore conservée chez Mailchimp jusqu'à sa suppression. Elle peut contenir votre adresse e-mail, votre langue, la date de votre inscription et, lorsqu'elle avait été enregistrée à l'époque, l'adresse IP utilisée lors de cette inscription. Les anciennes adresses IP ont été supprimées des fiches importées dans Newsletter. La conservation de la copie chez Mailchimp implique un traitement aux États-Unis. Pour les transferts couverts par sa certification, Mailchimp relève du cadre de protection des données Suisse–États-Unis. Informations de Mailchimp sur les transferts de données.

Paiements en ligne. DOG4MOVE utilise zahls.ch, un service de siebenberge gmbh en Suisse. Selon le moyen de paiement choisi, les informations nécessaires à la transaction sont communiquées aux prestataires qui interviennent dans son traitement. Si vous choisissez PayPal, ce service traite les données nécessaires au paiement et à la prévention de la fraude. Pour les comptes PayPal suisses, le prestataire est PayPal Pte. Ltd., établi à Singapour. PayPal indique que des données peuvent également être traitées et stockées aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour les transferts de données de clients résidant en Suisse entre DOG4MOVE et PayPal, les conditions de PayPal prévoient des clauses contractuelles types adaptées au droit suisse. Politique de confidentialité de PayPal · Clauses contractuelles types de PayPal.

Livraison. Lorsque votre commande est expédiée par La Poste Suisse, nous lui communiquons votre nom, votre adresse de livraison et les autres informations nécessaires à l'acheminement de votre colis.

Saisie des adresses et protection des formulaires. Nous utilisons Google Places, un service de Google Maps Platform, pour proposer des adresses de livraison. Dès l'ouverture de la page de commande, votre navigateur se connecte à Google pour charger ce service. Des données techniques, notamment votre adresse IP, peuvent alors être communiquées à Google. Lorsque vous commencez à saisir une adresse et que des suggestions sont demandées, les éléments d'adresse déjà saisis sont également transmis à Google. Sur les formulaires protégés par Google reCAPTCHA, Google peut aussi traiter des données techniques et des informations sur vos interactions avec le formulaire afin de détecter les envois automatisés.

Affichage des avis Google. DOG4MOVE utilise Trustindex Ltd, établi en Hongrie, pour afficher des avis publiés sur Google. Ces avis peuvent comprendre le nom public de leur auteur, sa photo de profil, sa note et son commentaire. Lorsque votre navigateur charge les avis ou les photos, des données techniques, notamment votre adresse IP et des informations sur votre navigateur, peuvent être communiquées à Trustindex et à Google. Selon Trustindex, ses prestataires d'infrastructure peuvent traiter des données dans l'Espace économique européen et aux États-Unis. Son accord de traitement prévoit, selon le transfert, le recours à une décision d'adéquation ou à des garanties telles que les clauses contractuelles types. Politique de confidentialité de Trustindex · Accord de traitement des données de Trustindex.

Transferts de données liés aux services Google. L'utilisation des services Google mentionnés ci-dessus peut entraîner la communication de données à des entités de Google situées en Irlande et aux États-Unis. Pour les transferts vers Google LLC aux États-Unis qui relèvent de sa certification, Google s'appuie sur le cadre de protection des données Suisse–États-Unis. Google indique également recourir aux clauses contractuelles types lorsque le transfert n'est pas couvert par une décision d'adéquation et que ces garanties sont nécessaires. Informations de Google sur les transferts de données.

Rôle des prestataires et choix de confidentialité. Certains prestataires traitent des données pour le compte de DOG4MOVE. D'autres, notamment les prestataires de paiement, peuvent aussi les traiter sous leur propre responsabilité pour respecter leurs obligations légales, assurer la sécurité des transactions ou prévenir la fraude. Sur notre site, Complianz vous permet de consulter et de modifier vos choix au moyen du lien « Gérer le consentement ». La désinscription de la newsletter s'effectue séparément, conformément à l'article 6.4. Les services déclarés, leurs cookies et les choix disponibles sont présentés dans notre politique de cookies.

Cette page montre toujours la dernière version de notre politique de confidentialité. En cas de question, veuillez nous contacter.

Cette Politique de confidentialité a été modifiée le 3 novembre 2026.