

# POLITIQUE EN MATIÈRE PRIX, PAIEMENT, LIVRAISON ET RETOUR

## Table des matières

1. Rappels
2. Prix
3. PAIEMENT
4. Utilisation des codes promotionnels
  - 4.1 Généralités sur les codes promotionnels
  - 4.2 Le rabais de la Newsletter : 10% sur votre 1ère commande
5. Articles soldés
6. LIVRAISON
  - 6.1 Livraison en Suisse
  - 6.2 Livraison en France et en Allemagne
  - 6.3 Livraison en Europe et dans le reste du monde
  - 6.4 Délais de livraison
7. Vérification du produit
8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ
9. Remboursement
10. Remboursements tardifs ou manquants
11. Echanges
12. Expédition des retours

## 1. RAPPELS

Les offres figurant sur <https://dog4move.com>, appelé « site web », s'adressent exclusivement aux consommateurs concluant la vente dans un objectif qui ne peut être imputé à leur activité commerciale ou professionnelle.

En passant une commande, vous déclarez agir exclusivement à des fins privées.

La vente se fait uniquement dans les quantités habituellement prévues pour les personnes physiques et adultes (personnes de plus de 18 ans).

En passant commande sur le site web, l'Acheteur déclare jouir de l'exercice des droits civils. Les personnes sous curatelle (tutelle) doivent, préalablement à tout achat, fournir une autorisation écrite de leur curateur (tuteur) avant de pouvoir passer commande.

La langue contractuelle est le français.

## 2. PRIX

Les prix de vente des produits sont indiqués en Franc Suisse (CHF). Ils comprennent toutes les taxes et d'éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Les prix de vente n'incluent pas les frais de livraison. Le montant des frais de livraison s'ajoute au prix de vente. Les frais de livraison sont indiqués (ou pourront être estimés) dans le résumé de la commande (« Panier »), et validés lors de la finalisation de la commande.

Une fois la commande validée, le prix de celle-ci ne pourra plus être modifié. Sous réserve de ce qui précède, DOG4MOVE est autorisé à modifier, à sa seule discrétion et en tout temps, le prix des marchandises proposées.

## 3. PAIEMENT

Le paiement peut être effectué, au choix, avec : TWINT, par carte de crédit (MasterCard, VISA, CB), ou par Google Pay ou Apple Pay, ou PayPal, ou encore par virement bancaire.

En cas de paiement par TWINT, carte de crédit (MasterCard, VISA, CB), Google Pay, Apple Pay, et PayPal, le débit s'effectue à la fin de la commande.

DOG4MOVE n'engagera le traitement de la commande qu'une fois la confirmation de paiement reçue.

Aucune commande, non payée entièrement, ne sera traitée.

DOG4MOVE ne propose aucun arrangement de paiement.

## 4. UTILISATION DES CODES PROMOTIONNELS

### 4.1 Généralités sur les codes promotionnels

Les codes promotionnels sont des bons que DOG4MOVE émet dans le cadre de campagnes promotionnelles avec une durée de validité limitée. Les codes promotionnels ne peuvent pas être achetés. Les codes promotionnels ne peuvent être utilisés que durant la période indiquée, et seulement une fois par commande. Certains produits peuvent être exclus de la promotion. Veuillez noter que les codes promotionnels peuvent être liés à une valeur de commande minimale. Le montant d'un code promotionnel n'est pas versé en espèces et ne rapporte pas d'intérêts. Le code promotionnel n'est pas restitué lorsque la marchandise est totalement ou partiellement retournée. Les codes promotionnels ne peuvent être utilisés qu'avant la conclusion du contrat / de la commande. Une imputation ultérieure n'est pas possible. Il n'est pas possible de combiner plusieurs codes promotionnels entre eux. Si vous avez utilisé un code promotionnel lors de votre achat, DOG4MOVE se réserve le droit de vous facturer le prix original de la marchandise que vous gardez si – en raison de votre annulation – la valeur totale de votre commande tombe en dessous du montant du code promotionnel.

## 4.2 Le rabais de la Newsletter : 10% sur votre 1ère commande

Si l'Acheteur s'inscrit à la newsletter de DOG4MOVE, il recevra un code de réduction de 10% valable sur sa 1ère commande. Ce code lui sera envoyé par email après son inscription.

A noter :

- Le rabais s'applique **manuellement** à l'aide du code reçu dans l'email de confirmation.
- Il est valable uniquement sur le **sous-total de la commande**, donc hors frais de port.
- Il **n'est pas cumulable** avec d'autres promotions ou réductions en cours.
- Il **ne s'applique pas sur les articles déjà soldés**.

## 5. ARTICLES SOLDÉS

Seuls les articles à prix normal peuvent être remboursés. **Les articles soldés ne peuvent pas être remboursés.**

## 6. LIVRAISON

### 6.1 Livraison en Suisse

En Suisse, la livraison est gratuite.

Sur rendez-vous, l'Acheteur a également la possibilité de venir chercher sa commande chez DOG4MOVE – Laetitia Trabach, Leisihaldenstrasse 31a, 8623 Wetzikon, Suisse.

DOG4MOVE ne livre ni aux consignes automatiques, ni aux points de retrait. En principe, la livraison a lieu après 7 jours ouvrables mais au plus tard dans les 30 jours et se fait par transporteur.

### 6.2 Livraison en France et en Allemagne

En France métropolitaine et en Allemagne la livraison est gratuite pour les commandes supérieures ou égales à CHF 150.- (cent cinquante francs suisse).

Pour toute commande inférieure à CHF 150.- (cent cinquante francs suisse), une participation aux frais de livraison sera ajoutée aux prix des produits sélectionnés et mentionnés dans le « panier », donc visible avant toute validation de commande.

DOG4MOVE ne livre ni aux consignes automatiques, ni aux points de retrait. En principe, la livraison a lieu après 7 jours ouvrables mais au plus tard dans les 30 jours et se fait par transporteur.

**Les livraisons en France et en Allemagne sont soumises à des droits de douane, des taxes et des frais qui ne sont pas inclus dans le prix total affiché et qui sont à la charge de l'Acheteur.**

**La livraison gratuite comme la livraison payante n'incluent pas les droits de douane, les taxes et frais liés à l'importation dans un pays d'Europe (hors Suisse).**

**Les droits de douane, les taxes et frais liés à l'importation sont généralement à payer au transporteur ou au prestataire contre remise de la marchandise.**

DOG4MOVE ne connaît pas le montant de ces frais et taxes de douane, car ils dépendent des règles de votre pays.

## 6.3 Livraison en Europe et dans le reste du monde

La livraison en Europe et le reste du monde est certainement possible. Pour tout examen de la faisabilité de la commande et d'une information précise sur la participation aux frais de livraison, l'Acheteur devra formuler sa demande détaillée par courriel à [contact@dog4move.com](mailto:contact@dog4move.com).

**Les livraisons à l'étranger peuvent être soumises à des droits de douane, des taxes et des frais qui ne sont pas inclus dans le prix total affiché et qui sont à la charge de l'Acheteur.**

**La livraison gratuite comme la livraison payante n'incluent pas les droits de douane, les taxes et frais liés à l'importation dans un pays d'Europe (hors Suisse).**

DOG4MOVE ne connaît pas le montant de ces frais et taxes de douane, car ils dépendent des règles de votre pays.

## 6.4 Délais de livraison

Les retards de livraison de la part de DOG4MOVE ne donnent pas droit à l'Acheteur de refuser la réception de la marchandise ou de revendiquer des dommages et intérêts.

Les délais de livraison indiqués sur le site web sont donnés à titre indicatif. Il ne s'agit nullement d'un engagement. L'Acheteur est tenu d'accepter toute livraison de produits et ce, même si la livraison est réceptionnée postérieurement au délai indiqué.

Le délai de livraison de l'ensemble d'une commande est indiqué dans le résumé de la commande (« Panier »). Le non-respect d'un délai de livraison ne donne aucun droit à l'Acheteur à l'encontre de DOG4MOVE.

DOG4MOVE livre toute commande en une seule fois à l'Acheteur. Si les délais de certains articles reportent la livraison de la commande globale, l'Acheteur ne pourra pas en tenir rigueur à DOG4MOVE.

Si l'Acheteur souhaite recevoir la commande des articles disponibles dans les délais ordinaires de livraison annoncés sur le site web, il n'aura pas d'autre option que de passer une seconde commande pour les articles signalés comme « non disponibles » ou « en précommande ». Chacune de ces commandes comportera une participation aux frais de livraison séparée et correspondante aux articles commandés.

## 7. VÉRIFICATION DU PRODUIT

L'Acheteur doit inspecter les produits dans les 2 (deux) jours suivant leur réception et doit immédiatement aviser DOG4MOVE de tout défaut ou dommage causé aux produits. En l'absence d'avis de l'Acheteur dans le délai précité, les produits sont réputés reçus en bonne condition, sans défaut ni dommage, et accepté en l'état, à l'exception des défauts non apparents.

En cas de constatations d'un défaut non apparent, l'Acheteur doit, *immédiatement*, dès la découverte, aviser DOG4MOVE de ce défaut par courriel ou voie postale, photo à l'appui. L'Acheteur sera déchu de ses droits en cas d'avis tardif.

## 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise reste la propriété de DOG4MOVE jusqu'au paiement complet de l'ensemble des marchandises d'une même commande

## 9. REMBOURSEMENT

Notre politique de remboursement et de retour dure 14 jours. Si 14 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons pas vous offrir un remboursement complet ou un échange.

Pour pouvoir être retourné, votre article doit être inutilisé et dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine.

Certains types de marchandises ne peuvent pas être retournés. Les produits personnalisés ne peuvent pas être retournés tout comme les bons cadeaux et les articles soldés.

Pour compléter votre retour, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat.

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer que nous avons reçu votre article retourné. Nous vous informerons également de l'approbation ou du refus de votre remboursement.

Si votre demande est acceptée, votre remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre mode de paiement initial, dans un délai de quelques jours.

## 10. REMBOURSEMENTS TARDIFS OU MANQUANTS

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, vérifiez d'abord votre compte bancaire.

Contactez ensuite la société émettrice de votre carte de crédit, car il peut s'écouler un certain temps avant que votre remboursement ne soit officiellement comptabilisé.

Contactez ensuite votre banque. Il y a souvent un délai de traitement avant que le remboursement ne soit comptabilisé. Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez nous contacter à [contact@dog4move.com](mailto:contact@dog4move.com).

## 11. ECHANGES

Nous ne remplaçons les articles que s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous souhaitez l'échanger contre le même article, envoyez-nous un e-mail à [contact@dog4move.com](mailto:contact@dog4move.com) et envoyez votre article à : DOG4MOVE – Laetitia Trabach, Leisihaldenstrasse 31a, 8623 Wetzikon

## 12. EXPÉDITION DES RETOURS

Pour retourner votre produit, vous devez l'envoyer à l'adresse suivante : DOG4MOVE – Laetitia Trabach, Leisihaldenstrasse 31a, 8623 Wetzikon.

Il vous incombe de payer les frais d'expédition pour le retour de votre article. Les frais d'expédition ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais de retour seront déduits de votre remboursement.

Le délai d'acheminement du produit échangé peut varier en fonction de votre lieu de résidence.

Si vous retournez des articles coûteux, vous pouvez envisager d'utiliser un service d'expédition avec suivi ou de souscrire une assurance d'expédition. Nous ne garantissons pas que nous recevrons votre article retourné.

Cette page montre toujours la dernière version de notre politique en matière prix, paiement, livraison et retour. En cas de question, veuillez [nous contacter](#).

Cette politique en matière prix, paiement, livraison et retour a été modifiée le 10 Janvier 2025.